

## Algemene Voorwaarden van DCA Dienstverlening

### Artikel 1 – Begripsomschrijvingen

In deze Algemene Voorwaarden en de daarop rustende bepalingen wordt verstaan onder:

DCA Dienstverlening:

DCA Dienstverlening, die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden uitvoert.

Oprichtgever:

De natuurlijk persoon of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden, werkzaamheden als hieronder beschreven, worden verricht.

Patrijzen/Partij:

DCA Dienstverlening en/of Opdrachtgever.

Werkzaamheden:

Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door DCA Dienstverlening uit anderen hoofde worden verricht, dit alles zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn.

Onder deze werkzaamheden wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: het in opdracht uitvoeren van glasbewassing en gevelreiniging, dit alles in de ruimste zin van het woord, voor zowel bedrijven, particulieren, gemeenten, verenigingen en instellingen.

Object:

De te reinigen gevel of het pand waaraan werkzaamheden gaan of dienen te worden verricht.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en daaruit voortvloeiende werkzaamheden tussen DCA Dienstverlening en Opdrachtgever. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van de door de Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

2.3 Indien derden bij de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk worden betrokken zijn deze Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing.

2.4 Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal (zullen) de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden worden vervangen door een geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) benaderd wordt.

### Artikel 3 - Offerte

Alle offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 1 maand, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

### Artikel 4 -Opdrachtbevestiging

4.1 Nadat door DCA Dienstverlening de inhoud van de overeenkomst is bevestigd door toezending aan de opdrachtgever van de opdrachtbevestiging, mag DCA Dienstverlening ervan uitgaan, dat de opdrachtgever zich met de opdrachtbevestiging en werkschrijving volledig akkoord heeft verklaard, tenzij de opdrachtgever binnen acht dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging DCA Dienstverlening door middel van een aangetekend schrijven van het tegendeel bericht.

4.2 Bij het aanvangen van de werkzaamheden wordt de opdrachtgever geacht met de opdrachtbevestiging en de werkschrijving akkoord te zijn gegaan, doordat hij deze heeft ondertekend, of doordat hij heeft toegestaan dat met de uitvoering der werkzaamheden wordt begonnen.

4.3 Annulering van een opdracht na de in sub 1 genoemde periode van acht dagen is behoudens (schriftelijke) toestemming van DCA Dienstverlening niet mogelijk, tenzij anders schriftelijk is vermeld of overeengekomen.

4.4 Indien DCA Dienstverlening na het in sub 3 genoemde akkoord gaat met de gehele of gedeeltelijke annulering is opdrachtgever gehouden alle kosten te vergoeden, die DCA Dienstverlening tot aan het moment van annulering in redelijkheid heeft gemaakt, één en ander conform opgaaf van DCA Dienstverlening.

### Artikel 5 – Medewerking door opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke DCA Dienstverlening overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig en in de door DCA Dienstverlening gewenste vorm en wijze aan DCA Dienstverlening ter beschikking worden gesteld.

- 5.2. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat DCA Dienstverlening onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 5.3. Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan DCA Dienstverlening ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.
- 5.4. Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit zal Opdrachtgever het door DCA Dienstverlening noodzakelijk geachte personeel inzetten dan wel laten inzetten teneinde DCA Dienstverlening in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifiek personeel noodzakelijk is zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.
- 5.5. De uit de vertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.6. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig en met de juiste inhoud verkregen zijn, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.7. De Opdrachtgever verplicht zich tegenover DCA Dienstverlening het benodigde water, elektriciteit, indien aanwezig sanitaire voorzieningen gedurende de werkzaamheden kosteloos ter beschikking te stellen. Opdrachtgever verplicht zich al het restmateriaal zelf af te voeren, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.8. Opdrachtgever verplicht zich bepaalde vergunningen t.b.v. het plaatsen van steigers en of containers aan te vragen en de te betalen leges te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.9. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor alle benodigde vergunningen, alsmede alle voorzieningen te treffen t.b.v. het verkeer, milieu en/of geluidsoverlast, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.10. Alle kosten van de voor de uitvoering van de schoonmaakovereenkomst benodigde hulp en/of reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen. DCA Dienstverlening is vrij in zijn keuze van hulp en/of reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.11. Bij glazenwasser-werkzaamheden aan de buitenzijde van het object, c.q. gebouw is het DCA Dienstverlening toegestaan kosteloos gebruik te maken van voorzieningen bijvoorbeeld hangsteigers, loopbruggen, hoogwerkers, voor zover aanwezig.
- 5.12. Indien DCA Dienstverlening, gebruik moet maken van beschikbaar gesteld materieel b.v. hangsteigers, loopbruggen, hoogwerkers is DCA Dienstverlening gerechtigd de werkzaamheden niet uit te voeren indien het beschikbaar gestelde materieel niet aan de gestelde keuringseisen, c.q. veiligheidsnormen voldoet. DCA Dienstverlening is gerechtigd de reeds gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen, hetgeen opdrachtgever aan DCA Dienstverlening verschuldigd is, wordt direct opeisbaar.
- 5.13. DCA Dienstverlening aanvaardt geen enkele aansprakelijk voor schade veroorzaakt door uitgeleend materieel wat aan derden ter beschikking wordt gesteld en/of materieel wat onoordeelkundig wordt gebruikt.
- 5.14. Opdrachtgever verplicht zich om binnen een straal van vijftig (50) meter de omliggende bewoners op de hoogte te brengen van eventueel geluids- en/of stofoverlast, zodat men voorzorgsmaatregelen kan treffen en/of hun auto en/of transport niet in de nabije omgeving te parkeren, daar DCA Dienstverlening nimmer aansprakelijk gesteld kan worden voor stof, dan wel loodstrepen op het glas en/of raamwerk, zandkorrels door zandstralen of uithakken van bestaand voegwerk wat enigszins in perk, gras, begroeiing planten, vijver en grind terecht kan komen.
- 5.15. Bij aanvang van de werkzaamheden dienen alle belemmeringen aan de gevel te worden verwijderd of te worden afgedekt, zoals, kozijnen, zonneschermen, naambordjes, regenpijpen, lampen, meubilair, tuin- en wandversieringen. Indien wij deze aantreffen dan werken wij er om heen en is DCA Dienstverlening niet aansprakelijk voor eventuele schade.

#### Artikel 6 - Wijziging van de overeenkomst

Wijzigingen van hetgeen volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen zijn, behoudens de gevallen genoemd in artikel 7.2 van deze Algemene Voorwaarden, voor partijen slechts bindend, indien die wijzigingen door partijen schriftelijk zijn overeengekomen, in de vorm van een aanvullingsclausule bij de oorspronkelijke opdrachtbevestiging.

#### Artikel 7 - Uitvoering opdracht

- 7.1 Werkzaamheden worden in principe uitgevoerd op werkdagen, te weten van maandag tot en met vrijdag en indien nodig en/of gewenst na overleg op zaterdagen.
- 7.2 De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd overeenkomstig de overeengekomen werkschrijving, met dien verstande dat door DCA Dienstverlening aangebrachte geringe wijzigingen die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van het werk, zijn toegestaan.
- 7.3 Indien DCA Dienstverlening derden bij de uitvoering van de opdracht, geheel of gedeeltelijk wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan indien dit naar het oordeel van DCA Dienstverlening een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 7.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat DCA Dienstverlening, en in geval van sub 3 derden, de onbelemmerde en noodzakelijke toegang verkrijgt/verkrijgen tot plaatsen, terreinen en gebouwen waar de werkzaamheden moeten worden

uitgevoerd en stelt, voor zover nodig, de daartoe benodigde pasjes e.d. ter beschikking, alsmede eventueel bijbehorende instructies.

7.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde bescheiden, komen voor rekening van Opdrachtgever.

#### Artikel 8 – Contractnaleving & controle

8.1 Indien bij inspectie direct na oplevering door de opdrachtgever geconstateerd wordt, dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate in negatieve zin afwijkt van de overeengekomen werksomschrijving, of indien de opdrachtgever constateert dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden duidelijk beneden een tevoren schriftelijk afgesproken kwaliteitsniveau blijft, zal de opdrachtgever na constatering DCA Dienstverlening binnen 7 dagen door middel van een aangetekend schrijven in kennis stellen van de door hem geconstateerde afwijking.

8.2 Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste: - een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, de plaats, aard en ernst van de geconstateerde

afwijking; - een redelijke termijn waarbinnen DCA Dienstverlening de geconstateerde afwijking dient te herstellen.

8.3 Indien door DCA Dienstverlening de geconstateerde afwijking niet binnen de overeengekomen termijn of niet op behoorlijke wijze wordt hersteld, staat het de opdrachtgever vrij de gesloten overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. De opdrachtgever zal DCA Dienstverlening hiervan bij aangetekend schrijven in kennis stellen.

#### Artikel 9 - Hulpmiddelen

9.1 Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn in de prijs inbegrepen. DCA Dienstverlening is vrij in zijn keuze van hulp- en reinigingsmiddelen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

9.2 In afwijking van het hierboven onder sub 1 bepaalde, zal de opdrachtgever het voor de werkzaamheden benodigde water en elektriciteit kosteloos beschikbaar stellen. Bij werkzaamheden aan de buitenkant van een gebouw, is het DCA Dienstverlening toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen, welke aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn.

#### Artikel 10 - Tarief / prijs

10.1 In de offerte wordt aangegeven of reis- en verblijfkosten, vergoeding voor reizen en andere opdracht gebonden kosten in de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn begrepen. Zo niet, dan kunnen deze kosten afzonderlijk in rekening worden gebracht.

10.2 De prijs is gebaseerd op de bij de opname van de werkzaamheden geconstateerde, respectievelijk aangenomen staat van het object, eventueel vermeerderd met de toeslagen, als bedoeld onder sub 1.

10.3 Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van DCA Dienstverlening, zoals de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, en in de sub 2 van dit artikel genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar het oordeel van DCA Dienstverlening prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal die prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van artikel 5 geschieden.

10.4 Alle door DCA Dienstverlening gehanteerde tarieven en prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere belastingen en heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk is overeengekomen.

#### Artikel 11 - Betalingstermijn

11.1 De opdrachtgever, zijnde een rechtspersoon, dient de betaling van de prijs als bepaald in artikel 9 binnen 7 dagen na de factuurdatum te voldoen.

11.2 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever bovendien wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag een verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand. Artikel 6:119 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is van toepassing.

11.3 Bij niet tijdige betaling als in lid 4.1 bedoeld, is opdrachtgever naast het verschuldigde en de rente tevens gehouden tot volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als de gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom.

11.4 Ingeval van niet-betaling van een opeisbaar bedrag, van opschorting der betaling, aanvraag tot surséance van betaling, faillissement of liquidatie van de opdrachtgever, toepassing van de Wet Schuldsanering, of indien op roerende of onroerende zaken van de opdrachtgever beslag wordt gelegd, zal De Koning Gevelreiniging het recht hebben de overeenkomst of dat gedeelte daarvan, dat op die datum nog uitgevoerd dient te worden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, te ontbinden, respectievelijk de nog niet betaalde zaken terug te vorderen, onverminderd het recht vervangende schadevergoeding te vorderen. In de hierboven genoemde gevallen is elke vordering die DCA Dienstverlening op de opdrachtgever heeft ineens en terstond opeisbaar.

#### Artikel 12 - Aansprakelijkheid

12.1 DCA Dienstverlening is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het behandelde/bewerkte object wanneer die schade het gevolg is van onvoorzichtigheid c.q. nalatigheid van DCA Dienstverlening, diens personeel of derden bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. Die aansprakelijkheid kan niet meer belopen dan het te factureren respectievelijk overeengekomen bedrag van de behandeling/bewerking die is toegepast, doch beperkt tot het maximale bedrag dat uit hoofde van de beroeps/bedrijfsaansprakelijkheids-verzekering van DCA Dienstverlening zal worden uitgekeerd. Daarboven is DCA Dienstverlening niet aansprakelijk.

12.2 DCA Dienstverlening dient in geval van schade zoals bedoeld onder sub 1, alvorens de verzekering wordt aangesproken, in de gelegenheid gesteld te worden om de schade te herstellen. Hierbij wordt herstelde schade als acceptabel beschouwd, indien deze binnen redelijke normen afwijkt van de originele situatie.

12.3 De schade, zoals bedoeld onder sub 1 waarvoor DCA Dienstverlening tot aan het genoemde maximum aansprakelijk is, blijft beperkt tot de directe materiële schade en letselschade. DCA Dienstverlening is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen vermogensschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12.4 DCA Dienstverlening is niet aansprakelijk voor schade door fouten of tekortkomingen in gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt, dan wel voor schade die het gevolg is van een eigen gebrek van het object.

12.5 De opdrachtgever vrijwaart DCA Dienstverlening voor aanspraken van derden wegens bij, of ten gevolge van, de uitvoering van deze overeenkomst geleden schade.

12.6 Bij reiniging aanvaardt DCA Dienstverlening geen aansprakelijkheid voor schade aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten, roosters, afvoeren, afbladderende verflagen e.d. Eveneens wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor binnenlopend water tijdens of na de reiniging door roosters, kieren, daken, e.d.

12.7 Geen aansprakelijkheid wordt aanvaard voor schade aan voegwerk als gevolg van de werkzaamheden. Eventuele ontstane schade aan het voegwerk kan echter tegen betaling wel door een door DCA Dienstverlening ingeschakeld voegbedrijf hersteld worden waarbij binnen redelijke normen verschil kan optreden tussen het oorspronkelijke voegwerk en het nieuw aangebrachte voegwerk.

12.8 Voor de overeengekomen werkzaamheden waarbij materialen worden gebruikt of verbruikt en/of afvalstoffen ontstaan, blijft de opdrachtgever eigenaar en verantwoordelijk voor de plaats waar en de wijze waarop de opdrachtgever zich van de gebruikte of verbruikte materialen en/of afvalstoffen wil ontdoen, mits schriftelijk anders overeengekomen.

12.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij DCA Dienstverlening meldt. Kleur afwijkingen bij graffiti verwijderingen zijn onvermijdelijk. Hiervoor aanvaardt DCA Dienstverlening geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.

12.10 Voor schades die niet zijn genoemd in dit artikel is DCA Dienstverlening niet aansprakelijk.

12.11 De opdrachtgever is verplicht om een schade binnen 7 dagen na het schadevoorval schriftelijk te melden.

#### Artikel 13 – Garantie

Met inachtneming van de in deze Algemene Leveringsvoorwaarden gestelde beperkingen garandeert DCA Dienstverlening de deugdelijkheid en kwaliteit van de door haar verrichte werkzaamheden

#### Artikel 14 - Duur van de overeenkomst en beëindiging

14.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn.

14.2 Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door de Opdrachtgever, heeft DCA Dienstverlening vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie van Opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan DCA Dienstverlening zijn toe te rekenen. DCA Dienstverlening behoudt bij tussentijdse opzegging aanspraak op betaling van voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

14.3 Onverminderd het bepaalde in sub 2 zijn partijen bevoegd de gesloten overeenkomst ook met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, op het moment dat: - de wederpartij surséance van betaling aanvraagt; - de wederpartij in staat van faillissement is verklaard; - de wederpartij tot liquidatie van zijn onderneming overgaat of anderszins de bedrijfsvoering staakt.

#### Artikel 15 - Overmacht

15.1 Niet voor rekening van DCA Dienstverlening komen: staking in haar onderneming, stagnatie in de toelevering, brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden, oorlog en oorlogsdreiging, oproer, bezetting, mobilisatie en andere oorlogsmaatregelen, overheidsmaatregelen, langzaamaanacties, defecten aan machines of installaties, belemmeringen of rantsoeneringen bij de levering van grondstoffen en hulpstoffen, energiediensten, transport en in- en uitvoer en in het algemeen iedere omstandigheid waarop DCA Dienstverlening geen reële invloed heeft, onverschillig of deze omstandigheid voorzienbaar was.

15.2 Indien sprake is van overmacht heeft DCA Dienstverlening het recht een opdracht te annuleren, te rantsoeneren of de uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen op te schorten, zolang de overmacht toestand voortduurt met een redelijke uitlooperperiode na de overmacht toestand.

15.3 In het geval dat een gedeelte van de werkzaamheden niet, dan wel pas op een later moment uitgevoerd kan worden als gevolg van overmacht, zal dat niet in mindering op de aanneemsom gebracht kunnen worden.

15.4 Indien bij werkzaamheden (verdere) uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt of in ernstige mate bemoeilijkt wordt - hetgeen onder meer het geval zal zijn bij het niet (tijdig) verkrijgen van voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke vergunningen of bij aan het object klevende aanvankelijk verborgen gebleven belemmeringen - zullen opdrachtgever en DCA Dienstverlening met elkaar in overleg treden om te bepalen op welke wijze de werkzaamheden zullen worden beëindigd, of zullen worden voortgezet.

15.5 Bij uit te voeren werkzaamheden zal, indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever, of de door hem getroffen maatregelen, tijdelijk - ten hoogste 3 maanden - niet of slechts gedeeltelijk kunnen worden uitgevoerd, geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs ontstaan voor die periode. Indien de overmacht toestand langer duurt dan de hierboven genoemde termijn, zullen DCA Dienstverlening en de opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende overmacht periode.

15.6 Voor zover werkzaamheden zullen worden beëindigd, zullen aan opdrachtgever de kosten in rekening worden gebracht, welke met het oog op de uitvoering van de opdracht door DCA Dienstverlening zijn gemaakt. Voor zover werkzaamheden zullen worden voortgezet, zal zulks geschieden met inachtneming van deze algemene voorwaarden.